

## 107年病人安全週民眾/病人響應，開跑囉！

品管中心/邵群富

今年度醫策會病人安全週活動宣導主題為「醫病溝通」，希望藉由此活動能建立民眾正確的就醫觀念，並鼓勵病人回應醫療人員的提問與主動反應自己或家人的健康狀況，減少醫療人員與病人、家屬及民眾間的溝通不良，拉近醫院與民眾間距離。

新竹馬偕醫院一同響應此活動，將於10月14日至20日舉辦一系列病人安全相關活動，活動內容包含：主管宣誓儀式、醫病溝通響應蘋果樹、院內闖關活動、癌症篩檢、雲端藥歷註冊、團體衛教及就醫講座等，搭配各類文宣分享及媒體宣傳，促使民眾關注病人安全議題，歡迎大家一同參與！

**雙向溝通好簡單  
醫病關係不卡關**

**說清楚**  
主動提供自己的健康資訊  
及說明自己不舒服的狀況

**聽明白**  
瞭解治療方式，積極參與  
醫療過程

**勤發問**  
對於醫護人員解說有不明  
白的地方，會主動發問

**作筆記**  
詳細記錄醫師的指示和該  
注意的事項

**1. 正確資訊**  
獲得正確的病情資訊，  
並且即時更新內容

**2. 參與決定**  
參與討論照護過程中的  
相關決定

**醫病溝通5好處**

**3. 期待與需求**  
與醫療人員共同討論  
未來的照護計畫，並  
說出您最在意的事與  
期待

**4. 共同討論**  
您和您的家人可以一起了解  
病情、醫療資訊，並知道  
有那些治療方案

**5. 自我照護**  
離開醫療機構後，知道  
自己的的照護計畫和如  
何進行健康管理

衛生福利部 | 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會