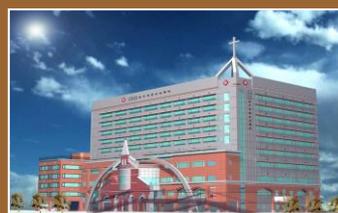
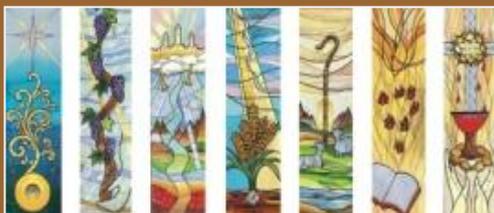


透析中心簡介



單位簡介

主要業務

- ❖ 血液透析
- ❖ 腹膜透析
- ❖ 慢性腎臟病衛教諮詢
- ❖ 其他腎臟替代治療，如
 - 血液過濾術 **HDF** (hemodiafiltration)
 - 血液灌洗術 **HP** (hemoperfusion)
 - 血漿置換術 **PE** (Plasma exchange)
 - 雙重過濾血漿分離術 **DF**
(Double filtration plasmapheresis)

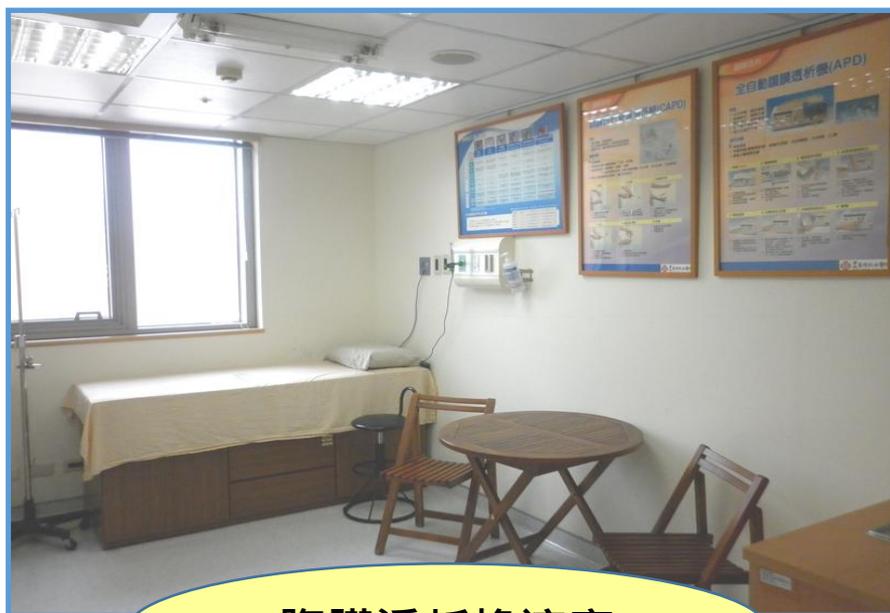
血液透析

- ❖ 血液透析 - 床位共49床。
- ❖ 分門診非肝炎區、B肝區、C肝區、住院區，採分區、分機、分床提供腎友一週三次(早、中、晚)治療時段選擇
- ❖ 設有緊急透析服務：假日及夜間。



腹膜透析

- ❖ 設有腹膜透析衛教門診及腹膜透析換液室 2 間。
- ❖ 提供獨立氣流的個人換液室，以便病人就診時使用。



腹膜透析換液室



單位特色

運用資訊系統提升血液透析服務與管理品質



體重計數據
連線上傳

透析紀錄表(瀏覽) 王興 5507332

病人: 透析日 2023/03/13 前 後 各類查詢 病歷查詢 圖表: ● 血壓 ● 體重 ● 脫水量

透析開始: 17:33 結束: 21:33 機器種類: 4008S AK種類: FX1000
 血壓 前: 143/70 後: 127/59 透析液 CA: 2.5
 體重 前: 63.85 後: 60.75 體溫: 36.4
 乾體重: 61 上次重: 60.8 血管通路: AV fistula
 抗凝劑 初劑量: 1000 維持量: 500 穿刺者: M484
 預計脫水量: 2.85 實際脫水量: 3.10 結束 AK: -

日期	17:33-18:13	18:13-19:04	19:04-20:04	20:04-20:52	20:52-21:33
血液流速	200	269	269	269	172
靜脈壓	83	169	163	172	77
透析液量					
膜上壓	58	64	64	69	68
抗凝劑 cc/hr	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
傳導濃度	14.1	14.1	14.1	14.1	22.0
超脫水量	0.02	0.53	1.17	1.94	3.04
脫水係數1hr	0.76	0.76	0.76	0.76	0.76
機器溫度℃	37.0	36.7	36.7	36.8	35.7
血壓	130/65	145/71	145/60	132/71	130/65
脈搏	75	67	67	71	
呼吸					
生理食鹽水					
AK離開					
HDF cc/min					

透析數據
連線上傳

馬偕醫院血液透析管理系統(20230425-1058) [新竹資科] - [病人每日報到作業(4.27)]

每日作業 排程 公佈欄 病歷 預標 AKD收案 統計 管理作業 登出 結束

病歷號碼: 5905715 吳真 194 型 W2-1-A06 W4-1-A06 W6-1-A06
 護理人員: 3523 許正 主治: 5065 陳江 代理醫師: 5825 張 紀錄 檢驗 出院 會診 手術 過敏 藥物 其他

治療日: 2023/07/25 計價項目

時間	血壓值	低血壓	預警收到時間	回覆時間	處理方式
07:20:22	93/20				
07:45:10	139/37				
08:09:47	139/37				
08:45:10	106/59	139->106			
09:09:46	106/59				
09:44:39	149/49				
10:09:44	149/49				
10:33:25	89/75	149->89			
10:35:33	132/48				
11:09:47	132/48				
11:19:04	132/48				
11:19:36	132/48				
11:19:53	132/48				

低血壓定義:
 目前血壓 > 140, 若下次血壓下降30, 則為低血壓
 目前血壓 >=100 或 <=140, 若下次血壓下降15%, 則為低血壓
 目前血壓 < 100, 若下次血壓下降10, 則為低血壓

低血壓風險預測

每日作業 排程 公佈欄 病歷 預標 AKD收案 統計 管理作業 登出 結束

公佈欄 發佈人 查詢

公佈日	截止日	發佈人	公佈內容	寄到	檔案
2023/03/18	2023/03/25	田	田	Y	
2023/03/08	2023/04/25	許	謝安室謝清淡水馬偕胡蓮芬關係師至新竹馬偕「和協紛紜歷」授課, 課程介紹如附件一, 敬請同仁踴躍報名參加。	Y	附件一, 員
2023/03/06	2023/03/31	許	單位 SOP 配合作業章則管理規則 每兩年定期審閱與修訂	Y	
2023/02/27	2023/04/01	許	楊蔚檔案: 3月內科會診班表、心導管值班表, 請查收	Y	2023年_03
2023/02/24	2023/03/31	許	附上新竹馬偕紀念醫院2023年2月主管行政會議摘要如下:	Y	2023/02主
2023/02/17	2023/03/24	許	3/23中午將舉辦感染管制實體課程, 課程題目為: 水痘、带状疱疹感染與預防	Y	

病人交班事務 治療日 轉至特殊交班

交班日	班別	護理人員	交班內容
2023/03/20 14:50:18	D	陳	1.Mt-17莊育泉 (60378507) 因血糖高、需nCoV隔離入院
2023/03/20 09:38:57	D	陳	國際重要疫情資訊
2023/03/18 22:24:12	E	危	**3/18詹照府AAD, 3/20當週排程已塗銷。
2023/03/18 14:47:42	D	謝	2023/03/18
2023/03/18 10:54:23	D	田	抽血組公告:
2023/03/17 23:14:22	E	梁	1#.68056865龍鴻 3/17晚上電話告知, 下周二(2/21)洗2區中班需12:00到...
2023/03/17 15:21:23	D	傅	**龍鴻 3/17早上來電表示不來透析, 請假1次改時間透析, 養...
2023/03/17 14:40:29	D	成	給 [二區]3918C 69868150鍾耀耀漏 病房交班今病人已解隔。
2023/03/16 20:44:07	E	梁	1.朱華標辭任院721A
2023/03/16 16:57:19	D	吳	3區 70726497 曹雲琳 4202C, 因明天下午on call 龍關節手術, 故...
2023/03/16 15:46:04	D	謝	*朱華標 今凌晨因胸悶入急診, 今排第二班HD, 待床預入院。

公布欄及病人交班

單位特色

- ❖ 每年定期與社服室聯合舉辦『腎友支持團體活動』
- ❖ 配合節慶不定期舉辦『室內座談會』
- ❖ 每兩個月定期舉辦『團體護理指導』



 2022年腎友家屬紓壓團體

我要如何照顧家人又不會有照顧傷害呢？
照顧家人，我好累，我可以怎麼舒緩筋骨呢？
就讓物理治療師來為
您的疑惑與煩惱解答吧！

日期	活動主題
05/12 (星期四)	也需要被照顧的照顧者- 如何安全省力轉移位

- 講師:姚佳琳 物理治療師
- 活動時間:上午9:30-10:30
- 活動地點:福音樓4樓大禮堂
- 活動對象:腎友家屬或照顧者
- 報名方式:請洽護理站報名

*名額有限,額滿為止
*因課程需要,活動需自備輪椅
*活動視防疫規定,進行滾動式調整



以病人為中心的照護

- ❖ 醫療團隊包含腎臟專科醫師及護理人員，且均受過完整的透析訓練並領有專業透析相關證照，提供高品質的治療照護服務。

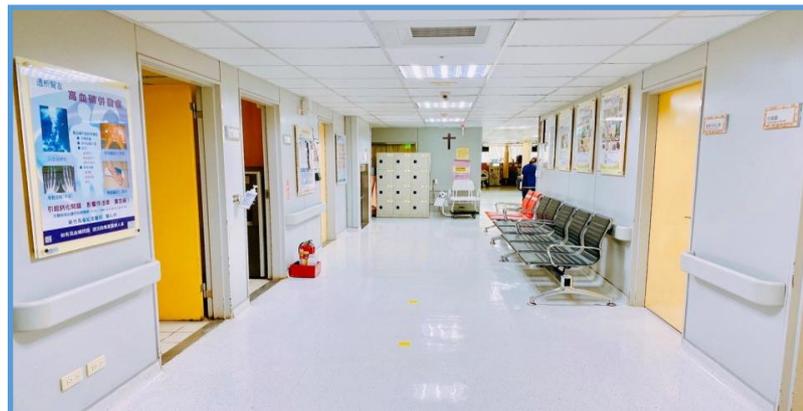


單位設備

❖ 優質環境：

寬敞且隱私的透析空間，每床備有專屬的有線液晶電視螢幕、音響耳機、床旁椅(桌)等，並提供腎友專屬被櫃使用。

透析床間設有隔簾，維護病人檢查及治療之隱私



單位設備

❖ 安全設施：

每床備有專屬之醫用氣體及抽吸設備

定期監測與查核急救車設備，效期在6個月以上

腎臟專科醫師具ACLS證書

透析護理師具BLS或ACLS證書

急救證照，皆在效期內



醫用氣體及
抽吸設備

急救
設備



單位設備

❖ 醫儀設備：血流偵測儀

免費定期監測瘻管血液流速，如異常則主動轉介至心臟內、外科或整形外科立即處置，達早期診療目的。



血流偵測儀



單位設備

❖ 醫儀設備：

血管超音波：提供精準的導管穿刺，避免多針之苦。

遠紅外線儀：免費提供每班腎友動靜脈瘻管照護用。



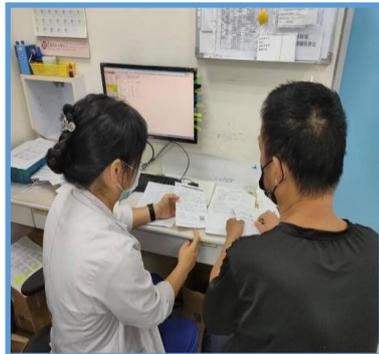
遠紅外線儀



護理服務理念

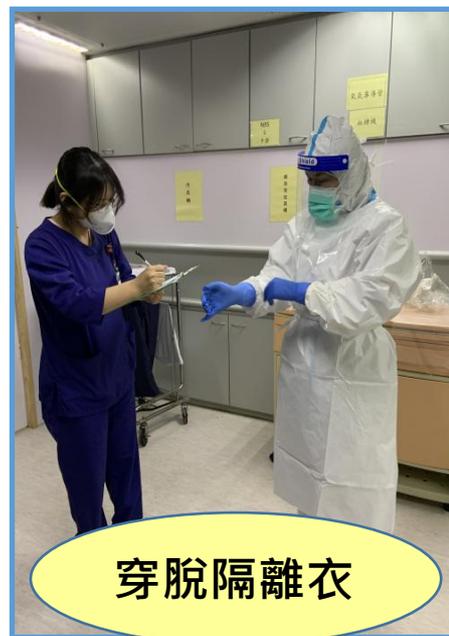
Dialysis Care is 『Family feel free forever』。

- ❖ **Family** : 『視病猶親』 ~ 家人般互動與關懷。
- ❖ **Feel** : 『我思故我在』 ~ 透析照護如影隨形 (視聽觸扣嗅)
- ❖ **Free** : 『靠得住.好安心』 ~ 溫馨似家，自在安心。
- ❖ **Forever** : 『醫腎相護』 ~ 源遠流長的透析照護。



教育訓練

- ❖ 定期舉辦臨床在職教育課程，共同討論病人照護需求，以提升照護品質。
- ❖ 每年演練急救、消防、穿脫隔離衣等，提升同仁緊急應變能力。



緊急災害應變機制-火災演練



醫療機構環境安全諮詢計畫
Safe Healthcare Environment Advisory Program

新竹馬偕醫院
防火應變電腦模擬

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
2022/3/29

感謝新竹馬偕全力協助



110年09月23日 第1次-確認模擬場域
110年10月07日 第2次-疏散策略與實地測量
110年11月25日 第3次-釐清不利疏散情境
110年12月24日 第4次-視訊會議

多次會議確認·期望
模擬情境 ≡ 現場實務



情境設定

情境A 依據應變計畫設定	情境B 支援人力抵達速度(期望目標)	情境C 支援人力抵達速度(接近實際)	情境D 多煙情況	情境E 調整床位擺放位置
<ul style="list-style-type: none"> ① 輪椅病人靠近出入口 ② 支援人力到達時間(依腳本) <ul style="list-style-type: none"> • 60秒: 1位 • 120秒: 2位 • 180秒: 3位 • 210秒: 5位 	<ul style="list-style-type: none"> ① 輪椅病人靠近出入口 ② 支援人力到達時間(較快) <ul style="list-style-type: none"> • 60秒: 4位 • 90秒: 3位 • 120秒: 3位 • 150秒: 1位 	<ul style="list-style-type: none"> ① 輪椅病人靠近出入口 ② 支援人力到達時間(務實) <ul style="list-style-type: none"> • 210秒: 5位 • 300秒: 6位 	<ul style="list-style-type: none"> ① 輪椅病人靠近出入口 ② 支援人力到達時間(依腳本) <ul style="list-style-type: none"> • 60秒: 1位 • 120秒: 2位 • 180秒: 3位 • 210秒: 5位 ③ 新增多煙影響能见度·減緩疏散速度 <ul style="list-style-type: none"> • 輪椅-降7.5% • 推床-降15.2% 	<ul style="list-style-type: none"> ① 調整位置: 輪椅病人遠離出入口(與自行車行人互換) ② 支援人力到達時間(依腳本) <ul style="list-style-type: none"> • 60秒: 1位 • 120秒: 2位 • 180秒: 3位 • 210秒: 5位

攜手共進 追求品質 Quality, We Together!

15



照護品質

- ❖ 2022年血液透析及腹膜透析之服務品質指標，均符合台灣腎臟醫學會之評量作業標準，且檢驗值Albumin、Hb、URR、Kt/V更優於標準。

項目	血液透析		腹膜透析	
	醫院數值	標準	醫院數值	標準
1.檢驗報告 Albumin 值	3.91 g/dL	≥ 3.5 g/dL	3.98g/dL	≥ 3.5 g/dL
2.檢驗報告 Hb值	10.20 g/dL	> 8.5 g/dL	10.22 g/dL	> 8.5 g/dL
3.廓清率 URR值	72.73	≥ 65%	-	-
4. Weekly Kt/V	-	-	2.32	≥ 1.7
5 .B型肝炎轉陽率	0%	≤ 3.5%	0%	≤ 3.5%
6. C型肝炎轉陽率	0%	≤ 3.5%	0%	≤ 3.5%

專業學術成果

❖ 品質改善主題：

縮短初期慢性腎臟病 (Early-CKD) 收案作業時間

院內：2021年 QCC 腎旦圈，榮獲品質促進精實獎



專業學術成果

❖ 實證護理學會「海報」發表

2021年：比較血液透析病人穿刺前使用皮膚局部麻醉藥劑與冰敷對疼痛的影響？

2022年：降低血流速度是否可以改善透析中低血壓之實證探討

台灣實證護理學會~第九屆提升照護品質實證競賽 EBR032

比較血液透析病人穿刺前使用皮膚局部麻醉藥劑與冰敷對疼痛的影響？

陳玉茹¹、謝惠靜²、許繡粧³
新竹馬偕紀念醫院透析中心

前言

血液透析治療占透析替代療法83.2% (L, 謝, 2018)。以每次透析時動靜脈瘻至少需穿刺二針，一年下來穿刺次數高達200-300針以上。長期且頻繁的穿刺會造成病人疼痛等生理不適，影響情緒與生活品質，其憂鬱比例占45.9% (L, 謝, 2010)。為減輕穿刺造成的疼痛，可於透析穿刺前45分鐘塗抹5%安麻樂EMLA(Eutectic mixture of local anesthetics)乳膏或lidocaine凝膠之皮膚局部麻醉藥劑；其他如冰敷、冰按摩等非藥物性措施，乃藉由降低皮膚溫度及血管收縮，減少組織代謝及減緩痛覺神經的傳導速度，以提高對痛的閾值達到減低疼痛之效果，是一簡單方便且經濟有效的輔助措施 (陳維惠, 2000)。

臨床問題與PICO

形成可回答的臨床問題：
比較冰敷與局部麻醉藥物在動靜脈瘻管穿刺時對減輕疼痛的影響？

Patient	血液透析使用動靜脈瘻管病人
Intervention	冰敷
Comparison	使用皮膚局部麻醉藥劑

評讀

篇名	類別
Evaluation and comparison of the effects of Xyla-P cream and cold compress on the pain caused by the cannulation of arteriovenous fistula in hemodialysis patients.	RCT.
出處：Sandh J Kidney Dis. Transp Mar-Apr 2018;28(2):369-375. doi: 10.4103/1319-2442.229265	

文獻評讀與綜整

文獻共收錄50名有自體動靜脈瘻管病人，以簡單的隨機抽樣方法抽籤確定治療順序。所有患者瘻管穿刺前分別接受了常溫冷水袋（安慰劑）、皮膚局部麻醉藥劑和冰敷（冰袋）三種減輕疼痛措施。每種治療實行2次/1週，間隔1週，交叉使用常溫冷水袋（安慰劑）、皮膚局部麻醉藥劑和冰敷（冰袋），之後進行視覺模擬量表進行疼痛評分。使用描述性統計等進行分析，結果顯示發現使用皮膚局部麻醉藥劑和冰敷對瘻管穿刺疼痛評分有顯著性（P<0.001）。
使用：Oxford Centre for Evidence-Based Medicine 2011

台灣實證護理學會第十屆提升護理照護品質實證競賽

降低血流速度是否可以改善透析中低血壓之實證探討

新竹馬偕紀念醫院
Hsinchu MacKay Memorial Hospital

謝惠靜¹ 許繡粧²

背景

臨床場景：若病人出現低血壓時，給予調整血液透析機的血流速度、停止脫水，並改變姿勢及氧氣使用，約十分鐘過後，低血壓及不適情形獲得改善。
「低血壓時我們調降機器的血流速度，但病人瘻管血流速度是1000-2000 ml/分鐘，這樣對病人的血壓會有影響嗎？」

背景及前景問題：血液透析過程中收縮壓下降 (SBP \geq 20 mm Hg)、平均動脈壓下降 (\geq 10mmHg)，並伴隨有腹部不適、噁心嘔吐、頭暈或昏厥、視力模糊、肌肉痙攣抽筋等產生透析中低血壓症狀 (KDOQI, 2005; Tsujimoto et al., 2019)。長期反覆低血壓，除透析不足外也會加重身體其他器官組織缺氧與損傷引發栓塞、心衰竭等併發症發生，增加住院率及死亡率 (孫等, 2017; KDIGO, 2019)。

評讀結果

使用牛津實證醫學中心證據等級 Oxford Centre for Evidence-Based Medicine 2011 Levels of Evidence 之評量表 (COCEM Levels of Evidence Working Group, 2011) 進行評讀，如下：

篇名	類別	等級
Impact of extracorporeal blood flow rate on blood pressure, pulse rate and cardiac output during hemodialysis	RCT	Level II

出處：
Nephrol Dial Transplant. 2015 Dec;30(12):2075-9. Epub 2015 Sep 1.
PMCID: PMC4832997 doi: 10.1093/ndt/gfv316.

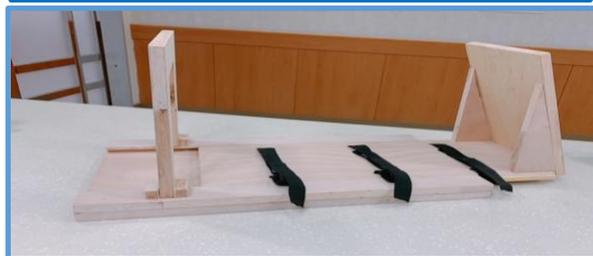
專業學術成果

❖ 創新：皆榮獲 新竹市護理師護士公會 佳作

2020年 『夾保玉-管路固定夾』

2021年 『進入『止筋城』，讓您抽筋不求人』

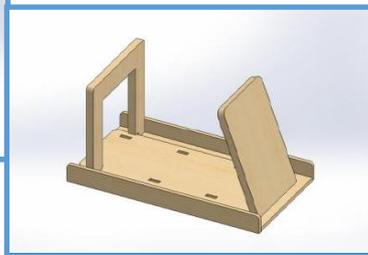
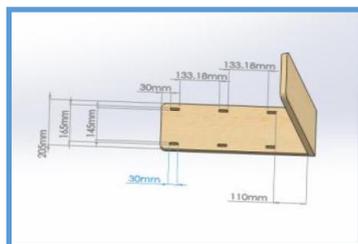
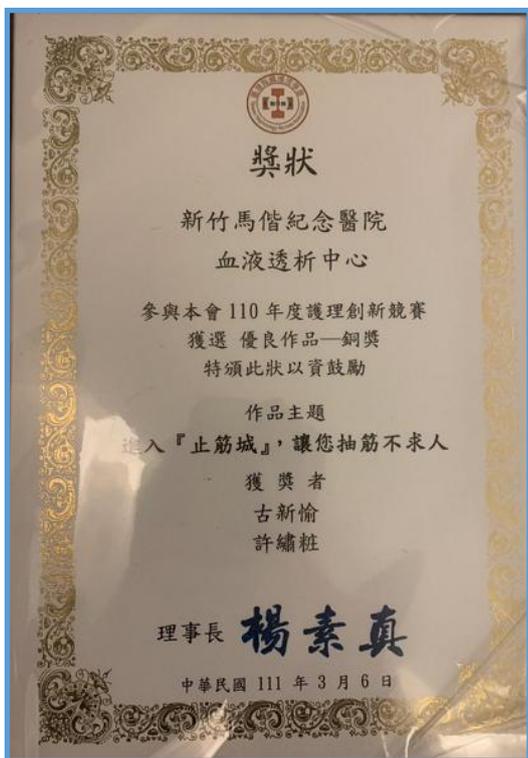
2022年 『離地不離安，穿鞋好心安』



專業學術成果

❖ 創新：『進入『止筋城』，讓您抽筋不求人』

2022年榮獲 台灣腎臟護理學會 “銅” 獎





相關資訊

❖ 血液透析 治療時間

早班：7~12 中班：12:30 ~ 17:30 晚班：18~23

❖ 腹膜透析：同醫院門診時間，無夜診

❖ 慢性腎臟病衛教諮詢：同醫院門診時間，無夜診

❖ 非本院常規透析者，需事先預約透析時間

❖ 連絡電話：(03)611-9595 分機 3536 3537

❖ 申訴管道：單位護理長信箱 3523@mmh.org.tw