



# 急診室簡介



# 病房簡介

---

- 本院於民國91年成立且設置急診室，由急診專任醫師24小時駐診，加上受過急診專業訓練的護理人員24小時照護，提供病人更完善的醫療服務。
- 97年急診大樓擴建完成有外傷、非外傷、急救區、手術室、X光、電腦斷層掃描、生化檢驗室、藥局、急診加護病房和觀察區等。
- 111年因應新興傳染病，設置戶外篩檢區。

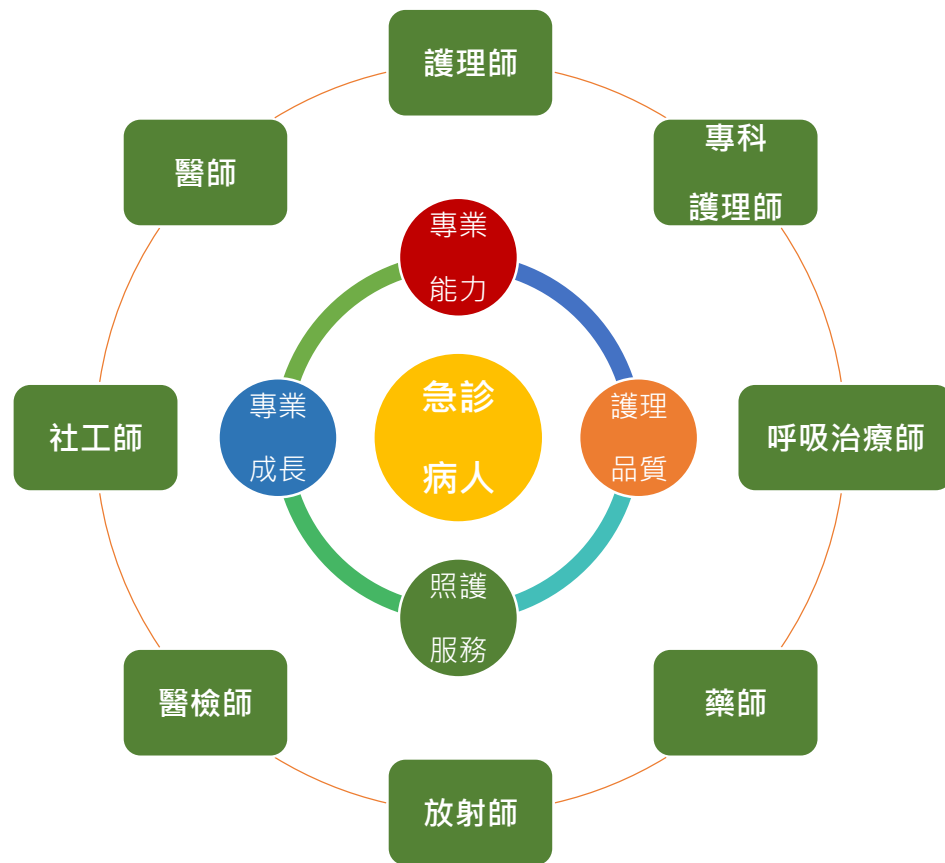
# 單位特色

---

- 一年365天全年無休。
- 結合到院前緊急救護系統，提供各科急重症照護。
- 組成急性腦中風、急性冠心症照護團隊、創傷團隊，提供急症醫療照護。
- 受理疑似新興傳染病及法定傳染病、家暴、性侵害、兒虐個案之診療及通報。
- 提供必要性緊急手術處置與照護。
- 提供急診弱勢族群個案飲食照護之貼心服務。

# 以病人為中心的照護

- 以病人為中心，透過緊急處置及治療，藉由跨團隊照護，成員包含醫師、護理師、專科護理師、呼吸治療師、藥師、放射師、醫檢師及社工師，提供醫療照護。



# 單位設備

- 各科皆有獨立診療區與候診區，保護隱私。
- 急症處置區與留觀區動線分流，避免壅塞。



急救室



內科1.2診療室



外科診療室



內科診療室



內科診療室



外科候診區

# 單位設備

- 設有發燒篩檢站與負壓隔離室，落實感控。
- 負壓隔離室設有獨立空間、洗手間、對外視訊及通訊設備。
- 專屬急診電腦斷層室、X光室及檢驗櫃台，減少奔波。



發燒篩檢站



負壓隔離室



戶外篩檢區



急診斷層掃描室



急診X光室



檢診檢驗室





# 單位設備

□設置各項醫療儀器，提供危急個案緊急狀況之使用，且定期針對設備保養及清潔以維護之病人安全。

急診室標準設備

| 設備名稱                | 設備圖像  | 單位數量 |
|---------------------|---|------|
| MP30<br>移動式生理監視器    |    | 1    |
| iMEC8 生理監視器         |    | 3    |
| T8 床邊生理監視器          |   | 9    |
| Mindray<br>移動式生理監視器 |  | 1    |

急診室標準設備

| 設備名稱                     | 設備圖像  | 單位數量 |
|--------------------------|---|------|
| Lucas<br>自動心肺運轉機<br>器    |    | 2    |
| CO                       |   | 1    |
| ZOLL<br>心臟電擊器<br>(雙向)    |  | 1    |
| PHILIPS<br>心臟電擊器<br>(雙向) |  | 4    |

急診室標準設備

| 設備名稱         | 設備圖像  | 單位數量 |
|--------------|---|------|
| 卡比輸液幫浦       |    | 8    |
| BARUN Pump   |    | 1    |
| Syringe Pump |   | 1    |
| 新亞培輸液幫浦      |  | 6    |

# 護理服務理念

---

- 提供危急病患適切醫療照護。
- 專業、用心的優質服務。
- 針對病人與家屬提供個別性的護理指導與照護經驗，  
以提升醫療照護品質。



# 護理服務特色

- ❖ 單位人員秉持親切微笑、用心關懷，給予每位急診及家屬完善之照護。
- ❖ 108-111急診讚美件數：

| 年份 | 108年 | 109年 | 110年 | 111年 |
|----|------|------|------|------|
| 件數 | 64   | 68   | 65   | 43   |

20230531-2  
 受應予鼓勵 事情發生日期 11/5/25 時間 18:00 地點 新竹馬偕  
 單位：急診 姓名： 員工代號：  
 說明：本人因石確致至急診就醫，感謝醫主郭建仁，護理人員張淑芬、蔡宜如、張淑柔、邱夏如、醫文婷、胡元、急診護理長陳佳佳、專科護理師楊韻玉的協助，在病急不困時協助釐清呼吸、溫暖的關懷。也感謝ICU護理人員蔡麗雅、李香珠、王述力等病患比僕更棒像是「溫暖有人情味的急診」。  
 急診

112.7.11 急診 3桌  
 予鼓勵：事情發生日期：112.7.12 時間：晚上8時 地點：急診  
 單位：急診 姓名：陳建仁 員工代號：不知  
 1. 入急診當天心中有些惶恐，陳護理師很親切安慰我，讓我很有安全感。  
 2. 陳護理師知道病患耳朵不好，不厭其煩用筆溝通協助，其他的護理師每位也都很有耐心，大家都是天使。

讚美專欄

Thank you! 急 陳建仁護理師 診 郭憶萱護理師

母親心臟、腎臟以及眼科都在新竹馬偕的門診定期看診，上週三母親因胸痛、心臟因素至急診看診，當日很感謝急診陳建仁和郭憶萱護理師熱情地服務長輩，不只對我的母親，我觀察到兩位護理師對病床也很有耐心，感覺很溫暖，感恩大家的照顧！

陳建仁護理師對工作很有熱血，也充滿熱情，閒聊時得知他服務11年，很好奇如何能有如此有愛與熱血熱情，很想聽他分享如何不倦怠與善巧暖心。能有這麼視病猶親的護理師們，真是我們病人的福氣啊！

感謝人 病患耆老奶奶的家屬



# 護理人員繼續教育

- 為提昇臨床工作人員專業知識與技能、臨床照護品質、緊急應變能力、行政管理能力、教學能力及學術進階能力，以促進臨床工作人員的成長與發展，定訂相關教育訓練計畫。
- 舉辦危急個案情境模擬課程、學術書寫、新興傳染病新知、跨團隊合作等相關課程。





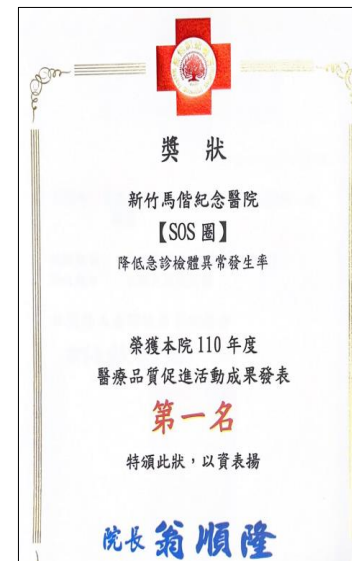
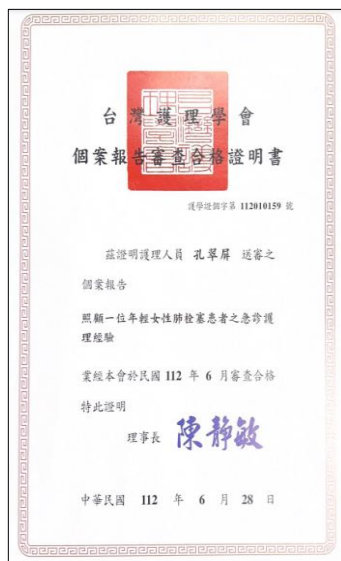
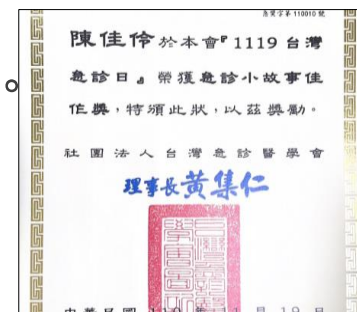
# 單位教育訓練

- 教育小組依單位特性和人員需求，配合升等進階及醫院政策，進行規畫。內容含緊急應變能力、學術進階能力、倫理議題、疏壓等課程。



# 照護品質

- ◆ 代表醫院參加2022年國家醫品質競賽，榮獲潛力獎。
- ◆ 通過台灣護理學會審核：專案N4共6名  
個案報告N3共14名



# 照護品質

- 依據相關照護規範訂定品質監測指標與監測辦法，共同監測項目採互評方式，以達審核之客觀性，將監測結果及改善單提交至護理部品質審查小組核備，並持續進行改善及成效評值。
- 針對異常事件進行統計分析並檢討改善。
- 以病人安全為核心理念並重視就醫權益及隱私，以提升病人於急診就醫期間隱私維護之滿意度，並持續進行成效評估。
- 透過院方及單位滿意度問卷調查，瞭解病人/家屬對醫療照護看法，除進行意見改善，更鼓勵獲讚揚的同仁，以提升就醫滿意度並激發同仁工作士氣。



# 未來展望

- 強化檢傷分類概念，落實分級醫療，促進急診資源最佳化運用。
- 鼓勵醫護團隊參與品質改善相關競賽，如QCC，SDM之活動，  
應用到臨床，提升病人照護品質。
- 增進專業訓練與成長，落實人才培育。
- 提供選習生及PGY優質學習環境。
- 整合急症護理照護，提升服務品質。





# 我們疫起走過-這3年

疫情開始  
全院  
從上到下  
左到右  
人力物力  
全力支援急診  
不斷努力  
反覆思考  
如何更好





# 我們疫起走過-這3年

